

Số: /CVHHKG-PCHH  
V.v triển khai và rà soát các quy định liên  
quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng  
theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày  
31/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ

Kiên Giang, ngày 18 tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Cục Hàng hải Việt Nam

Thực hiện văn bản văn số 4478/CHHVN-VTDVHH của Cục Hàng hải Việt Nam về việc triển khai và rà soát các quy định liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Qua rà soát tình hình thực tế tại khu vực quản lý, Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang xin báo cáo như sau:

### 1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật:

Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang đã tổ chức triển khai nội dung Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 trên website của đơn vị và có thông báo bằng văn bản đến cán bộ, viên chức đơn vị và các doanh nghiệp thuộc đối tượng quản lý.

### 2. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Triển khai đến các doanh nghiệp thực hiện bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có các chính sách cho trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật, hiện nay các doanh nghiệp vận tải trong khu vực đều có chính sách ưu đãi cho khách hàng thuộc các nhóm đối tượng nêu trên;

Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang thường xuyên phối hợp với các cơ quan quản lý chuyên ngành tại cảng, bến kiểm tra, giám sát việc kê khai giá, cước và bản đăng ký giá, chất lượng dịch vụ mà doanh nghiệp đã đăng ký nhằm tránh các trường hợp lợi dụng nhu cầu đi lại tăng cao, tăng giá vé, chèn ép hành khách và người dân nhất là trong dịp trước, trong và sau các dịp Lễ, Tết;

Trong thời gian qua, Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang chưa nhận được các phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng về nội dung có liên quan đến bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

### 3. Đề xuất, kiến nghị: Không

Cảng vụ Hàng hải Kiên Giang, kính báo cáo Cục rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PCHH.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Tại